

Kurzdarstellung

NOVIS - Erfolgssystem im Überblick

1. Erhaltung der Bestattungskultur durch erstklassige Dienstleistungen zu vernünftigen Preisen.

D.h., jedes NOVIS-Programm enthält die gleichen erstklassigen NOVIS-Dienstleistungen. Bei NOVIS gibt es also keine „Arme-Leute und Reiche-Leute-Bestattungen“.

2. Berücksichtigung der besonderen Ausnahmesituation des Hinterbliebenen durch Angebot von Komplett-Preisen für die Dienstleistungen des Bestatters.
3. Erstklassige Beratung und Betreuung durch hochqualifizierte NOVIS-Bestatter.
4. Abbau der Schwellenangst durch die Darstellung der NOVIS-Institute und das Auftreten der NOVIS-Bestatter in der Öffentlichkeit.
5. Transparenz des Bestattungsangebotes in Bezug auf Leistungen und Kosten durch Veröffentlichung von Preislisten.
6. Permanente Aufklärung der Bevölkerung mit dem Ziel, die Scheu vor dem Thema Tod und den damit verbundenen Kosten abzubauen. Aufforderung zum Preisvergleich.
7. Forcierung des Wettbewerbs in der Bestattungsbranche zugunsten der Hinterbliebenen.
8. Die Eigenständigkeit des NOVIS-Partners als Unternehmer garantiert die Umsetzung der NOVIS-Philosophie.
9. Sehr niedrige Preise in allen NOVIS-Instituten.
10. Einheitliches Auftreten aller NOVIS-Partner.

NOVIS®

Die erfolgreiche Gruppe.

Das NOVIS -Kooperationssystem

Entwicklung

Die NOVIS-Gruppe ist seit 1984 im Bestattungsgewerbe tätig. Nach dem erfolgreichen Markttest in Oldenburg vergeben wir seit 1988 Lizenzen. Seit jeher haben wir großen Wert auf eine umfangreiche Schulung der Partner gelegt. Durch diese praktische und theoretische Schulung wird es auch Branchenfremden möglich, sich von Anfang an erfolgreich im festgefügteten Bestattungsmarkt zu positionieren. Unser Konzept hat sich bereits in mehreren Bundesländern erfolgreich durchgesetzt.

Die Dienstleistungen eines NOVIS-Bestatters

- Tag- und Nachtdienst
- Wochenenddienstbereitschaft
- Individuelle Beratung über Bestattungs-Vorsorgevereinbarungen
- Sargausstellung im NOVIS-Bestattungsunternehmen
- überschaubares und standardisiertes Angebot zur Durchführung von Erd-, Feuer- und Seebestattungen in Bestattungs-Programmen mit weiteren Zusatzleistungen:
 - Aufbahrung und Dekoration in der Kirche oder Andachtshalle, sofern die Friedhofssatzung dies zuläßt.
 - Alle Besorgungen und Erledigungen als umfassende Dienstleistung im Bestattungsbereich
 - a) Formularwesen (Gemeinde/Stadt) mit Besorgung von Totenschein, Übersetzungen und Urkunden
 - b) Friedhofsangelegenheiten
 - c) Terminabstimmungen z.B. mit Geistlichen, Trägern, Organist, Rednern u.ä.
 - d) Renten- und Versicherungsabmeldungen
 - e) Aufgabe von Drucksachen
 - f) Aufgabe von Anzeigen
 - g) Aufgabe von Blumen und Kränzen
 - h) individuelle Beratung und Betreuung der Hinterbliebenen vor und nach der Trauerandacht
 - i) Organisation der Kaffeetafel
 - j) Beschaffung der Fahrgelegenheiten
 - k) Danksagungen

Weitere Leistungen :

- Gestellung und/oder Lieferung von Dekorationsmaterial
- Urnenbeisetzung still oder mit Angehörigen
- Gestellung Urnenträger und/oder Trägercorps
- Vermittlung von Seebestattungen mit oder ohne Angehörigen
- Lieferung von Grabkreuzen oder Grabtafeln

NOVIS-Anforderungsprofil für Bewerber als Kooperationspartner

1. Fähigkeiten

1.1 Kaufmännische Fähigkeiten

Der Bewerber muß in der Lage sein, zu erlernen, ein NOVIS-Institut eigenständig nach kaufmännischen Gesichtspunkten zu führen.

1.2 Bestattungstypische Fähigkeiten.

Der Bewerber braucht ein gutes Organisationstalent und die Fähigkeit zum sorgfältigen und absolut zuverlässigen Abwickeln und Durchführen von Sterbefällen.

Er muß die gestalterischen Arbeiten auf Friedhöfen verrichten können.

2. Persönliche Einstellung und Engagement

Von dem Bewerber wird erwartet, daß er voll hinter der NOVIS-Idee steht und sie engagiert in seinem Bereich in der Öffentlichkeit darstellt.

Er muß gerne mit Menschen umgehen wollen und die notwendige Sensibilität für den speziellen Umgang mit Hinterbliebenen mitbringen.

3. Persönliche Verhältnisse

Der Bewerber muß in geordneten persönlichen Verhältnissen leben.

Ausbildungsplan zum NOVIS-Bestatter

1. Theoretische Ausbildung

1.1 Grundsätzliche Bestattungsformen

- Erdbestattung
- Feuerbestattung
- Seebestattung

1.2 NOVIS

- die NOVIS-Philosophie
- die NOVIS-Leistungen
- der NOVIS-Bestatter

1.3 Umgang und Gesprächsführung mit den Hinterbliebenen

1.4 Formularwesen be- hördliche Abwicklung des Trauerfalles

1.5 Bestattungsrecht

- Rechtliche Grundlagen der Bestattungskosten
- Die rechtliche Problematik der Einäscherungsverfügung
- Bedeutung des Rechtsberatungsverbot

1.6 Friedhofsrecht

- Wahl-, Reihen- und Pflegegräber
- anonymes Gräberfeld

1.7 Terminierung, Organisation und Abwicklung der Trauerfeierlichkeiten

- Friedhof
- Kirche
- Pfarrer/Redner

1.8 Bestattungsvorsorge Vorsorgemöglichkeiten, Sterbegeldversicherung

2. Praktische Ausbildung

2.1 Sterbefallannahme

2.2 Umwelt- und Gesundheitsschutz

2.3 Materialkunde: VDI-Normen, Hilfsmittel u.ä.

2.4 Urnenbeisetzungen

2.5 Aufbahrung in der Andachtshalle unter Berücksichtigung der Friedhofssatzungen

2.6 Vorbereitungen am Grab, Durchführung der Trauerfeier

2.7 Zusammenarbeit mit den Friedhofspersonal, Konduktführer, ...

2.8 Einarbeitung von Trägern Leitung des NOVIS-Trägercorps

2.9 Umgang mit den Hinterbliebenen

2.10 Durchsetzen der NOVIS-Philosophie in der Öffentlichkeit

2.11 Kaufmännische Führung eines NOVIS-Bestattungsunternehmens

NOVIS®

Die erfolgreiche Gruppe.

Investition für eine Selbständigkeit als NOVIS Kooperationspartner

A. NOVIS-System-Eingliederung gem. Kooperationsvertrag € **8.000,00**

B. Warenausstattung Ausstellung – Särge etc.

- Kiefer Duisburg
- Kiefer Münster
- Kiefer Detmold
- Kiefer Dortmund
- Eiche Wiesbaden
- Eiche Frankfurt
- Eiche Worms
- Kirschbaum Verona
- Tanne Mailand
- Eiche Padua

- Wäsche: Damen- und Herrentalare 8 x
- Decke/Kissen passend 8 x
- Diverse Sargkreuze
- Urnen

Gesamt € **3.843,00**

C. Geschäftspapiere u. Dekorationsmaterial wie :

- Druckerstellung
- Visitenkarten
- Briefbögen / 3.000 Stck.
- Flyer / 2.000 Stck.
- Schaufensterbeschriftung
- Plakate 4 Stck.
- Anzeigenerstellung
- Webseitenerstellung

Gesamt € **1.900,00**

**Die von der Gesamtinvestition an NOVIS zu zahlende
Summe für ein NOVIS-Bestattungsinstitut beträgt** € **13.743,00**

D. Diverses Büroausstattung/Lamellen/evtl. Makler/
Leuchtwerbung/Startwerbung € 6.000,00 € **6.000,00**

Gesamtinvestition € **19.743,00**

Alle Summen verstehen sich zuzügl. gesetzl. Mehrwertsteuer.

NOVIS[®]

Die erfolgreiche Gruppe.
